

# お客様の声をお聞かせください

お客様の貴重な声ひとつひとつを、次の仕事に役立たせることをお約束致します。

お名前: **K.T** 様 工事No. 001-03321  
(ふじみ野市)

営業: 長澤 涼  
 施工管理: 多田 嵐

## ●5段階評価でお答えください。

[ ⑤大変満足した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した ]

1. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか？
2. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できたでしょうか？
3. リフレット担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか？
4. 工事施工者・職人のマナーはいかがでしたか？  
(ご挨拶・名刺のお渡し・言葉遣い等)
5. 工事中の養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか？
6. 工事中の段取り・進捗状況についてのお客様への説明はいかがでしたか？
7. お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか？
8. 工事の日数はどのように思われましたか？
9. 機器や設備品についての取り扱い説明はいかがでしたか？  
また、説明書はお渡ししましたか？
10. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか？

1	⑤
2	⑤
3	⑤
4	⑤
5	⑤
6	⑤
7	⑤
8	②
9	⑤
10	⑤

今回のご評価の中で「⑤大変満足した」または「①落胆した」とご回答の方は、その理由を教えてください。

その他、ご意見・ご感想がありましたらお気軽にご記入ください。

契約を決めた理由としては、何ヶ所からの見積を取り検討した結果、貴社の見積の提案内容と営業担当者の人柄、説明力(提案内容)が非常に良かったからです。工事期間が少し長かったにもかかわらず、施工担当者みなさんの技術的知識が豊富で安心して施工責任者に任せられました。仕上がりに関して大満足です。リフォーム後もフォロー(何事も相談して休むといふ)で安心しました。また貴社の全社員が常に「枚数」「気遣い」をみに付けていると思いました。その為には、実行力等が素晴らしいと感じました。大変お世話になりました。

当社の広告媒体(チラシ・ホームページ等)、接客説明の資料として工事関係写真・アンケートをご紹介させて頂いても宜しいでしょうか。ご記入がない場合は匿名にてご紹介させて頂く場合がございます。

何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

実名可  匿名なら可  掲載不可  ご協力ありがとうございました。 ㈱リフレット