

## お客様の声をお聞かせください

お客様の貴重な声ひとつひとつを、次の仕事に役立たせることをお約束致します。

お名前: **Y.O** 様      工事No. 001-03125  
(富士見市)

営業: 齋藤 俊太  
 施工管理: 宮野 一昭

●5段階評価でお答えください。

[ ⑤大変満足した   ④満足した   ③普通   ②不満がある   ①落胆した ]

- |   |    |   |
|---|----|---|
| 1. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか？                                     | 1  | 5 |
| 2. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できたでしょうか？                          | 2  | 5 |
| 3. リフレット担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか？  | 3  | 5 |
| 4. 工事施工者・職人のマナーはいかがでしたか？<br>(ご挨拶・名刺のお渡し・言葉遣い等)                        | 4  | 5 |
| 5. 工事中の養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか？                                    | 5  | 5 |
| 6. 工事中の段取り・進捗状況についてのお客様への説明はいかがでしたか？                                  | 6  | 5 |
| 7. お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか？                                    | 7  | 5 |
| 8. 工事の日数はどのように思われましたか？  | 8  | 5 |
| 9. 機器や設備品についての取り扱い説明はいかがでしたか？<br>また、説明書はお渡ししましたか？                     | 9  | 5 |
| 10. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか？<br><i>洗面所の床の凹凸は見本とは違いますが(ヤレイブ)いいです。</i> | 10 | 4 |

今回のご評価の中で「⑤大変満足した」または「①落胆した」とご回答の方は、その理由を教えてください。

その他、ご意見・ご感想がありましたらお気軽にご記入ください。

*齋藤さん 何度も変更して お電話したり見積を作り直していただき感謝  
 して、やはりお顔立ちがいいお人柄の良さを思いました。  
 宮野さん 細いところの気になったら直るの、気がなりました。直していただき感謝。  
 とくにリビングの壁で張り替えていただき(4枚ほど、1枚は一度)これからです。  
 齋藤さん 洗面所のドアの修理と玄関ドアの調整 宮野さん 相戸とドアの調整  
 していただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。*

当社の広告媒体(チラシ・ホームページ等)、接客説明の資料として工事関係写真・アンケートをご紹介させていただいても宜しいでしょうか。ご記入がない場合は匿名にてご紹介させて頂く場合がございます。

何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

実名可   匿名なら可   掲載不可      ご協力ありがとうございました。 株式会社リフレット