

お客様の声をお聞かせください

お客様の貴重な声ひとつひとつを、次の仕事に役立たせることをお約束致します。

お名前: **K.K** 様 工事No. 001-03106
(三芳町)

営業: 荒井 唯仁
 施工管理: 坂寄 州

●5段階評価でお答えください。

[⑤大変満足した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した]

- | | | |
|--|----|---|
| 1. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか? | 1 | 5 |
| 2. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できたでしょうか? | 2 | 5 |
| 3. リフレット担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか? | 3 | 5 |
| 4. 工事施工者・職人のマナーはいかがでしたか?
(ご挨拶・名刺のお渡し・言葉遣い等) | 4 | 5 |
| 5. 工事中の養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか? | 5 | 5 |
| 6. 工事中の段取り・進捗状況についてのお客様への説明はいかがでしたか? | 6 | 5 |
| 7. お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか? | 7 | 5 |
| 8. 工事の日数はどのように思われましたか? | 8 | 5 |
| 9. 機器や設備品についての取り扱い説明はいかがでしたか?
また、説明書はお渡ししましたか? | 9 | 5 |
| 10. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか?
↓おぼろしい? <small>他の会社で見積もりしてもらっていないので、実際の金額の事はわかりません。</small> | 10 | 5 |

今回のご評価の中で「⑤大変満足した」または「①落胆した」とご回答の方は、その理由を教えてください。その他、ご意見・ご感想がありましたらお気軽にご記入ください。

○壁の色を黄色にしたいという私の希望通り、素敵な黄色を捜して頂き、感謝しています。

○雨の影響で工事の予定がずれる時は、必ず、ポストにその旨を記入した手紙を入れておいてくださり、助かりました。工事がある日は、夫が車を近くのパーキングに移動したり、車で出勤して、家の駐車場を空けるようにしていたので、前日に教えて頂いたのもありがたかったです。

○リフレットさんには、かなり前に、カーポートの扉の取り付け、2年前位には、カーポートの屋根の交換もやって頂きました。また、リフォームなどが必要の時は、ぜひリフレットさんにお任せします。

当社の広告媒体(チラシ・ホームページ等)、接客説明の資料として工事関係写真・アンケートをご紹介させて頂いても宜しいでしょうか。ご記入がない場合は匿名にてご紹介させて頂く場合がございます。何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

実名可 匿名なら可 掲載不可 **ご協力ありがとうございました。隣リフレット**

○塗装屋さんの原田さんに、ペットボトルのお茶を差し入れた時に、一緒に、小さい保冷剤も袋に入れてお渡したら、翌日、わざわざ、その保冷剤を玄関ドアに掛けておいて下さり、気配りに感じました。ありがとうございました。