

## お客様の声をお聞かせください

お客様の貴重な声ひとつひとつを、次の仕事に役立たせることをお約束致します。

お名前: **A.K** 様      工事No. 001-02924      営業: 長澤 涼  
(三芳町)      施工管理: 宮前 太揮

●5段階評価でお答えください。

[ ⑤大変満足した   ④満足した   ③普通   ②不満がある   ①落胆した ]

- |   |    |   |
|---|----|---|
| 1. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか？                 | 1  | ⑤ |
| 2. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できたでしょうか？      | 2  | ⑤ |
| 3. リフレット担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか？                    | 3  | ⑤ |
| 4. 工事施工者・職人のマナーはいかがでしたか？<br>(ご挨拶・名刺のお渡し・言葉遣い等)    | 4  | ⑤ |
| 5. 工事中の養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか？                | 5  | ⑤ |
| 6. 工事中の段取り・進捗状況についてのお客様への説明はいかがでしたか？              | 6  | ⑤ |
| 7. お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか？                | 7  | ⑤ |
| 8. 工事の日数はどのように思われましたか？                            | 8  | ⑤ |
| 9. 機器や設備品についての取り扱い説明はいかがでしたか？<br>また、説明書はお渡ししましたか？ | 9  | ⑤ |
| 10. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか？                     | 10 | ⑤ |

今回のご評価の中で「⑤大変満足した」または「①落胆した」とご回答の方は、その理由を教えてください。その他、ご意見・ご感想がありましたらお気軽にご記入ください。

約1年半前同マンションの床に不具合が生じ、当初別の業者によりホームを依頼していましたが、中々進捗が  
 進む間も床の不具合が大きくなるばかりで不安でした。今日、友人の紹介により御社に依頼し本当に  
 良かったです。訪問の際、こちらの意向、不安点を聞いて頂きありがとうございます。工事期間中は連日の  
 猛暑日の中、営業の方、施工管理の方、職人さん連にお世話になりました。ホーム後のマンション、特に床が  
 きれいになり大変満足です。また何かありましたらよろしくお願い致します。

当社の広告媒体(チラシ・ホームページ等)、接客説明の資料として工事関係写真・アンケートをご紹介させて頂いても宜しいでしょうか。ご記入がない場合は匿名にてご紹介させて頂く場合がございます。

何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

実名可   匿名なら可   掲載不可      ご協力ありがとうございました。株式会社リフレット