お客様の声をお聞かせください

お客様の貴重な声ひとつひとつを、次の仕事に役立たせることをお約束致します。

お名前: J.K 様 (三芳町)　　工事No. 001-02904　　営業: 長澤 涼　施工管理: 多田 嵐

●5段階評価でお答えください。

[⑤大変満足した　④満足した　③普通　②不満がある　①落胆した]

1. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか？	1	4
2. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できたでしょうか?	2	4
3. リフレット担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか？	3	4
4. 工事施工者・職人のマナーはいかがでしたか？（ご挨拶・名刺のお渡し・言葉遣い 等）	4	3
5. 工事中の養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか？	5	4
6. 工事中の段取り・進捗状況についてのお客様への説明はいかがでしたか？	6	4
7. お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか？	7	4
8. 工事の日数はどのように思われましたか？	8	3
9. 機器や設備品についての取り扱い説明はいかがでしたか？また、説明書はお渡ししましたか？	9	3
10. 今回のご契約金額に対して、出来栄えはいかがでしたか？	10	4

今回のご評価の中で「⑤大変満足した」または「①落胆した」とご回答の方は、その理由を教えて下さい。
その他、ご意見・ご感想がありましたらお気軽にご記入ください。

長澤さんには今困っていることを伝えたところプロ目線のアドバイスを頂きました。はじめに私が想定していた金額よりも高くなり不安にもなりましたが安心せずウチに合ったプランを考えてもらい、リフォーム後は掃除等今までとはくらべ凄く楽になり生活しやすくなりました。

多田さんは丁寧に工事の進捗状況等の説明をして頂いて安心してお任せすることができました。こだわりを持って仕事されているのが伝わり作業終了後も丁寧に掃除をして頂いて、後から掃除をする必要もなく本当に良かったです。

職人の方々も丁寧な作業をして頂いて、リフレットさんに頼んで良かったと思います。ありがとうございました。

当社の広告媒体(チラシ・ホームページ等)、接客説明の資料として工事関係写真・アンケートをご紹介させて頂いても宜しいでしょうか。ご記入がない場合は匿名にてご紹介させて頂く場合がございます。
何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

□実名可　☑匿名なら可　□掲載不可　　ご協力ありがとうございました。㈱リフレット