

# お客様の声をお聞かせください

お客様の貴重な声ひとつひとつを、次の仕事に役立たせることをお約束致します。

お名前:

K.K

様

工事No. 001-02520

営業: 齋藤 俊太

施工管理: 多田 嵐

(ふじみ野市)

## ●5段階評価でお答えください。

[ ⑤大変満足した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した ]

1. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか?
2. 担当者がお客様の意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できたでしょうか?
3. リフレット担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか?
4. 工事施工者・職人のマナーはいかがでしたか?  
(ご挨拶・名刺のお渡し・言葉遣い等)
5. 工事中の養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか?
6. 工事中の段取り・進捗状況についてのお客様への説明はいかがでしたか?
7. お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか?
8. 工事の日数はどのように思われましたか?
9. 機器や設備品についての取り扱い説明はいかがでしたか?  
また、説明書はお渡ししましたか?
10. お打ち合わせ～完工まで、新型コロナウイルス感染対策を行っていましたか?  
(マスク着用・消毒など)
11. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか?

1	5
2	5
3	5
4	5
5	5
6	5
7	5
8	5
9	5
10	5
11	5

今回のご評価の中で「⑤大変満足した」または「①落胆した」とご回答の方は、その理由を教えてください。

その他、ご意見・ご感想がありましたらお気軽にご記入ください。

※今回は9月29日

建築工業社による不手際が見つかった際にキチンと業者(認定しているメカ)へ連絡し、素早くリカバーを  
 したことやこちらが気がついて確認してほしいと後で確認して回答してもらったこと、また  
 こちらの話を聞いて営業の齋藤さん、管理の多田さんと月曜日に質問を感じてくれたこと  
 はメカ等に問合せしていたところ等、相談受けようとする姿勢がお客様に満足して  
 もらえるように取り組んでくれたことばつれいいたします。今後とも小さなことからフォローと  
 頑張りたいは、素晴らしい人材が素晴らしい会社になってほしいと願っています。

当社の広告媒体(チラシ・ホームページ等)、接客説明の資料として工事関係写真・アンケートをご紹介させて  
 頂いても宜しいでしょうか。ご記入がない場合は匿名にてご紹介させて頂く場合がございます。

何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

実名可

匿名なら可

掲載不可

ご協力ありがとうございました。リフレット