

# お客様アンケート

お客様の貴重な声ひとつひとつを  
次の仕事に役立たせる事をお約束致します

## 洗面台交換工事



1. 工事の仕上りは満足されましたか？  
a. 大変満足 **b. 満足** c. やや満足 d. 不満
2. 打合せや工事中の時間は守られていましたか？  
a. ~~大変満足~~ b. 満足 c. やや満足 d. 不満
3. 工事中の職人の対応は良かったですか？  
a. ~~大変満足~~ b. 満足 c. やや満足 d. 不満
4. 現場監督の対応は良かったですか？  
**a. 大変満足** b. 満足 c. やや満足 d. 不満
5. 担当スタッフの対応は良かったですか？  
a. ~~大変満足~~ b. 満足 c. やや満足 d. 不満
6. 全スタッフ、職人の中で笑顔の良かった者はいましたか？  
**a. はい** (名前 加藤さん) b. いいえ

挨拶はきちんと出来ていましたか？

1. 大変良い
2. よい
3. 普通
4. 悪い

100点中  
80 点

整理・整頓・そうじはいかがでしたか？

1. 大変良い
2. よい
3. 普通
4. 悪い

100点中  
80 点

7. 良い点・問題点、お気付きの点がございましたら是非、お聞かせ下さい。

電話など、対応が素速く、時間とおりに  
してくださるので、助かりました。  
ありがとうございました。

チラシ・ホームページ等で工事関係写真・アンケートを掲載してもよろしいですか？

実名可  匿名で  掲載不可

ご記入が無い場合は匿名でご使用させて頂く場合がございます。何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

お客様番号 2250

お客様名 M.I 様

001-02295

担当者名 加藤 翔