

# お客様アンケート

お客様の貴重な声ひとつひとつを  
次の仕事に役立たせる事をお約束致します



1. 工事の仕上りは満足されましたか？  
 a. 大変満足    b. 満足    c. やや満足    d. 不満
2. 打合せや工事中の時間は守られていましたか？  
 a. 大変満足    b. 満足    c. やや満足    d. 不満
3. 工事中の職人の対応は良かったですか？  
 a. 大変満足    b. 満足    c. やや満足    d. 不満
4. ~~現場監督の対応は良かったですか？~~  
 a. 大変満足    b. 満足    c. やや満足    d. 不満
5. 担当スタッフの対応は良かったですか？  
 a. 大変満足    b. 満足    c. やや満足    d. 不満
6. 全スタッフ、職人の中で笑顔の良かった者はいましたか？  
 a. はい (名前 今回は斎藤と佐々木でした)    b. いいえ

挨拶はきちんと出来ていましたか？

- ①. 大変良い  
 2. よい  
 3. 普通  
 4. 悪い

100点中  
100点

整理・整頓・そうじはいかがでしたか？

- ①. 大変良い  
 2. よい  
 3. 普通  
 4. 悪い

100点中  
100点

7. 良い点・問題点、お気づきの点がございましたら是非、お聞かせ下さい。

トイレのスライド式カギのトラブルで、リフレクに事情を説明したところ、すぐに伺い来てくれ、マジックでは足りかと思うくらいにトイレのドアを開けてくれました。今後同じような事があると困るので、ドアノブを交換するにいたしました。早速年

チラシ・ホームページ等で工事関係写真・アンケートを掲載してもよろしいですか？

実名可     匿名で     掲載不可

ご記入が無い場合は匿名でご使用させて頂く場合がございます。何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

お客様番号 5394

お客様名 山口幸雄 様

001-01848

担当者名 齋藤俊太