

# お客様の声をお聞かせください

お客様の貴重な声ひとつひとつを、次の仕事に役立たせることをお約束致します。

お名前:

M.T

様

工事No. 001-01824

営業: 長澤 涼

施工管理: 宮野 一昭

(富士見市)

●5段階評価でお答えください。

[ ⑤大変満足した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した ]

1. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか?	1	5
2. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できたでしょうか?	2	5
3. リフレット担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか?	3	5
4. 工事施工者・職人のマナーはいかがでしたか? (ご挨拶・名刺のお渡し・言葉遣い等)	4	1~5
5. 工事中の養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか?	5	3
6. 工事中の段取り・進捗状況についてのお客様への説明はいかがでしたか?	6	3
7. お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか?	7	4
8. 工事の日数はどのように思われましたか?	8	計画4 実績1
9. 機器や設備品についての取り扱い説明はいかがでしたか? また、説明書はお渡ししましたか?	9	4
10. お打ち合わせ~完工まで、新型コロナウイルス感染対策を行っていましたか? (マスク着用・消毒など)	10	4
11. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか?	11	5

今回のご評価の中で「⑤大変満足した」または「①落胆した」とご回答の方は、その理由を教えてください。

その他、ご意見・ご感想がありましたらお気軽にご記入ください。

営業の長澤さんは、上手く言葉でお客様の要望を理解し、最適な商品をご提案してくれました。商品のご設置だけでなく、既設の電灯、エアコンの初設もご提案してくれて大変助かりました。宮野さん⑤  
毎日快通です。毎日×何十年とある環境なので、工事の仕上がりも十分満足でき、要があまりないです。貴社にも安心業者があると思えます。長澤さんを信頼してリフレットをお願いしたいです。  
結果的に問題がなかったのは、職人にお任せ、マナーがきちんとしていたことが問題だと思えます。施工は職人に依存あり  
のではなく「リフレットの質」にすべき。営業→施工管理→職人で心積えルールを共有してほしいと思っております。

当社の広告媒体(チラシ・ホームページ等)、接客説明の資料として工事関係写真・アンケートをご紹介させて頂いても宜しいでしょうか。ご記入がない場合は匿名にてご紹介させて頂く場合がございます。

何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

実名可 匿名なら可 掲載不可

ご協力ありがとうございました。㈱リフレット

職人へのご苦情の対応が伝わって、仕事が雑な作業ではございません。