

お客様の声をお聞かせください

お客様の貴重な声ひとつひとつを、次の仕事に役立たせることをお約束致します。

お名前: **B.O** 様 工事No. 3401030 担当: 宮前 太揮
澤田 力

●5段階評価でお答えください。

[⑤大変満足した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した]

- | | | |
|---|----|---|
| 1. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか? | 1 | ④ |
| 2. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できたでしょうか? | 2 | ④ |
| 3. リフレット担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか? | 3 | ④ |
| 4. 工事施工者・職人のマナーはいかがでしたか?
(ご挨拶・名刺のお渡し・言葉遣い等) | 4 | ④ |
| 5. 工事中の養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか? | 5 | ④ |
| 6. 工事中の段取り・進捗状況についてのお客様への説明はいかがでしたか? | 6 | ⑤ |
| 7. お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか? | 7 | ③ |
| 8. 工事の日数はどのように思われましたか? | 8 | ④ |
| 9. 機器や設備品についての取り扱い説明はいかがでしたか?
また、説明書はお渡ししましたか? | 9 | ⑤ |
| 10. お打ち合わせ〜完工まで、新型コロナウイルス感染対策を行っていましたか?
(マスク着用・消毒など) | 10 | ⑤ |
| 11. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか? | 11 | ④ |

今回のご評価の中で「⑤大変満足した」または「①落胆した」とご回答の方は、その理由を教えてください。
その他、ご意見・ご感想がありましたらお気軽にご記入ください。

この度は、大変お世話になりました。ありがとうございました。完成しましたお家を見て、今まで以上に「家」として心から愛おしく思いました。工事が始まってから毎日経過の確認等に、加えて細かな部分までの配慮に感謝しております。ただ、工事だけでは工場の疑問点、などの回答に、私達が初めのころばかりでしたので、心配や不安によることがありました。
職人さんから「また、何か不具合があったらリフレットさんに連絡してください」と言われた現場の方に、安心感を感じたのも印象に残りました。皆様のご尽力により早く終了できましたこと、当社の広告媒体(チラシ・ホームページ等)、接客説明の資料として工事関係写真・アンケートをご紹介させて、本当にありがとうございました。
ご記入がない場合は匿名にてご紹介させて頂く場合がございます。
何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

2022.4.1

実名可 匿名なら可 掲載不可 協力ありがとうございました。麗リフレット