

お客様の声をお聞かせください

お客様の貴重な声ひとつひとつを、次の仕事に役立たせることをお約束致します。

お名前: **Y.A** 様 工事No. 001-01439 担当: 長澤 涼
坂寄?

●5段階評価でお答えください。

[⑤大変満足した ④満足した ③普通 ②不満がある ①落胆した]

- | | | |
|---|----|--------------|
| 1. 訪問からプラン作成、見積までの日数(時間)はいかがでしたか? | 1 | 3 |
| 2. 担当者がお客様のご意向を十分にお聞きし、納得のいくプランをご提案できたでしょうか? | 2 | 3 |
| 3. リフレット担当者の話し方・態度・印象はいかがでしたか? | 3 | 3 |
| 4. 工事施工者・職人のマナーはいかがでしたか?
(ご挨拶・名刺のお渡し・言葉遣い等) | 4 | 3 |
| 5. 工事中の養生や片付け、近隣への配慮はきちんと行っていましたか? | 5 | 4 |
| 6. 工事中の段取り・進捗状況についてのお客様への説明はいかがでしたか? | 6 | 3 |
| 7. お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか? | 7 | 3 |
| 8. 工事の日数はどのように思われましたか? | 8 | 3~2
下宿はいい |
| 9. 機器や設備品についての取り扱い説明はいかがでしたか?
また、説明書はお渡ししましたか? | 9 | はい |
| 10. お打ち合わせ〜完工まで、新型コロナウイルス感染対策を行っていましたか?
(マスク着用・消毒など) | 10 | はい |
| 11. 今回のご契約金額に対して、出来栄はいかがでしたか? | 11 | 3 |

今回のご評価の中で「⑤大変満足した」または「①落胆した」とご回答の方は、その理由を教えてください。

その他、ご意見・ご感想がありましたらお気軽にご記入ください。

娘と同世代の坂寄君に色々と無理を言っで対処して頂きました。(息子に思っらしい
私に手紙も送りました。)直張ってる姿を見るとお後援のつもりでした。次世代へ繋ぐには
彼の様な人材は貴重だと思います。社会には色々と苦難の方が沢山ある
何事にもめげずに自分をしっかりと持てばいい下さい。あと、社員さんにはもう少し
個の思いやりに応じてほしいです。社員の皆さんには大変感謝しています。ありがとうを
感じたいです。ありがとうございます。

当社の広告媒体(チラシ・ホームページ等)、接客説明の資料として工事関係写真・アンケートをご紹介させて
頂いても宜しいでしょうか。ご記入がない場合は匿名にてご紹介させて頂く場合がございます。
何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

実名可 匿名なら可 掲載不可 ご協力ありがとうございました。弊リフレット