

一期百会 三芳町 S様 の出会い

担当

アドバイザー

さいとう しゅんた
齋藤 俊太



私の一期百会の出会いは外部改修工事でお世話になったS様です。

今回、初めて弊社を利用して下さったお客様で、築年数が16年でそろそろ屋根も外壁も塗り替えの時期だからと、わざわざ弊社まで足を運んで下さり、ご相談頂きました。初めてご来店された時から対応させて頂き、お話を伺う中で、S様の「ご自宅を綺麗な状態で長持ちさせたい」という思いが私にも伝わってきました。S様にとって最も良いご提案は何かを考え、ご要望にお応えしたいという



気持ちで、一生懸命に取り

組ませて頂きました。外壁のお色について悩まれており、普段生活をしている中で街にある「いいな!」と思った色をご自身で探して下さい、そこに一緒に行って、ご希望の色を教えて頂き、希望のお色を出すために様々なご提案をさせて頂いたりとお客様と一緒に同じ目的に向かって悩んだり、打ち合わせを重ねた結果、工事完了後のお色には大変喜んで頂く事が出来ました。私自身もお客様喜んで下さっている姿を見て、このお仕事のやりがいを感じる事が出来ました。

工事後にお伺いした際には畑で取れた枝豆を戴いたり、「冬になればネギが出来るから取りにおいで」と言って下さったりと、S様のような優しいお客様に出会えた事に本当に感謝しております!!

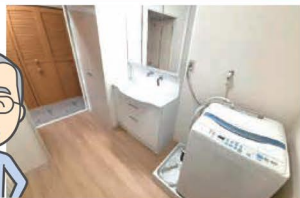


お客様アンケートご紹介

当社では工事が終了したお客様に工事や工事関係者に関するアンケートをお願いしております。このアンケートは当社にとって直接届くお客様の声として、今後の仕事に役立たせる貴重なご意見となっております。今回はその一部をご紹介します。

水廻り改修工事 三芳町 Y.T様

ちょっとした要望にもしっかり対応していただきました。長澤さん、澤田さんの対応もとても良く気持ちよくリフォーム期間を過ごせました。また、お見えになった職人さんも非常に感じが良く、犬がいてうるさかったにもかかわらず気持ちよく対応していただきました。家族全員リフォームをした事をとても喜んでます。また何かの機会にはぜひお願いしたいと思っています。本当にありがとうございます。そしてお疲れ様でした。



内外部改修工事 富士見市 N.A様

今回初めて工事をお願いさせていただきましたが、対応が大変良く、見積もりも丁寧にしていただき、納得しておまかせしました。

工事中もいろいろ気づかっただきましたし、お願いして良かったと思えました。若い社員の皆さんの活気も感じられ、また次の機会もお願いしたいと思えました。ありがとうございます。きれいに張り替えていただき、部屋が明るくなってとても満足です。玄関の見映えも良く、本当に丁寧に仕上げていただきました。

