

一期百会 の出会い

川越市 A様

担当

アドバイザー 主任
ながさわ りょう
長澤 涼



A様との出会いは、当社代表の多田が昔からお付き合いのある東京のリフォーム会社「mama・リフォーム株式会社家づくり代理人」神田様からのご紹介でした。

A様の御自宅を新築される際に当時別会社で担当していた方なのですが、東京の会社ということもあり、リフォームのようにスピーディーな打合せから、工事後のケアまでを考えると近隣の当社で行った方が良いというお話しでした。

A様は神田様が毎年カレンダーをお届けるほど大切にされているお客様でしたので、今回担当した私もその想いを紡ぐ気持ちで臨みました。

浴室をリフォームしたのですが、A様も今回採用された「タカラスタンダード」のホーロー浴室に大変喜んでいただき、その後も色々なご相談もしていただきました。

心が繋がる素敵な出会いをいただけたこと、本当に感謝です！



第90号



多田良雄の42.195 km

企業の温暖化対策やデジタル化促進の課題は、近年多くの場で耳にします。特に当社の住宅リフォーム事業における地球温暖化対策の役割の一つとして、家屋の断熱リフォームは、夏の暑さ、冬の寒さを軽減させ、エネルギー使用量を抑え、脱炭素社会に力でも貢献出来るリフォーム工事の一つです。例えば玄関ドアの断熱、ドア化、水廻りや居室窓枠のサッシのペアガラス化や二重サッシ化など、熱損失の多い開口部廻りのリフォーム、又床フローリングや和室床貼替工事における床下断熱工事など、これ、特定部位別工事となりますが、どの工事もその施工後のお客様満足度は高く、「もっと早くやっておけば良かった」というお声を沢山いただきました。今後もお客様の健康面はもちろんのこと、少子少卒の対策ではあります。脱炭素社会とも繋がります。リフォーム提案を社員、職方一同心掛けていきたいと思っております。そして、デジタル化促進につなごうとして、業務的にも最も進んでいる分野となるので、社内のペアパレス化はもううちの現場進捗情報、職方との共有、お客様情報や工事履歴などのデジタル化にも力を入れ、今までの以上に社員も職方、お客様も環境づくりに実践して、いまいちと思えます。ソフモソフも本當にありかもうんこまます。

令和三年七月

多田良雄