

# 一期百会 三芳町 M様 の出会い

担当

現場管理  
さわだ りき  
澤田 力



M様の飼われている猫のベルちゃんです。工事中、毎日顔を合わせているうちにだんだんと警戒心が薄れていき、工事終盤には顔を見ると近づいてきてくれるようになりました。お客様とも毎日顔を合わせ、何でも言ってもらえます様、努めていきたいと思えます。この度は誠にありがとうございました。



ありがとうございました!

## 冬季ビルダー会・忘年会を開催。

12月14日(土)に2019年度冬季ビルダー会(協力業者会)を行いました。ビルダー会の目的意義は、『関わる全ての方が安心できるよう良い現場をつくる為に、皆で集まり、必要なことを共有し続ける』ということです。今回の会の内容と致しましては、今までのビルダー会の振り返りと、今後のビルダー会運営について方針を発表するという形でした。繰り返し課題にあがっていることや、どのように開催すればビルダー会をもっと有意義な会にできるかなどが共有できたかと思えます。目的意義と現実を比べたときに課題になるのは、『報告・連絡・相談』『コミュニケーション』といった基本的なことをどれだけ継続できるかどうかです。今後も試行錯誤しながらリフレットの工事の質を高める努力をビルダー会の全員で行っていきます。



リフレットビルダー会はより良い工事を目標に定期的に開催しています

日本でもいちばん大抵したい家は、カンプリア空想ciao さくら住宅 出版!

住宅リフォームを考えたら

ご希望の方にはプレゼントします!

### 「住宅リフォームを考えたら必ず読む本」

株式会社さくら住宅  
代表取締役 二宮生恵 著

打合わせ時に大活躍!  
事前確認チェックリスト付き!

リフォームをご検討中のあなたから  
リフォーム会社に質問するべきことがあります。

リフォームする  
タイミングっていつ?

工事中に  
注意するべき事は?

失敗しない。後悔しない  
リフォーム会社選びとは?

などなど…たくさん!掲載されています。