

# リフォーム全国合同会議に参加させて頂きました!



11月13日・14日に、代表の多田と専務の小平で参加させて頂きました。横浜市の榊さくら住宅の二宮社長が主催する、主にリフォーム業者が加盟し、安心・安全・信頼出来るリフォーム会社を日本全国に広めるために、業界の向上や発展を目的とした会議です。他社の企業様の考え方や信念から学ぶ事が沢山あり、リフレットでは従業員全員で勉強をさせて頂いております。



# 近隣清掃会

リフレットでは、工事をさせて頂いたお客様のご自宅のご近所をお掃除させて頂く機会を毎月設けております。工事の際、お客様・近隣の方々には大変ご迷惑をお掛け致しますので、少しでも御礼が出来ればと思い、社員全員でチームに分かれ各地域をお掃除しております!



これからもお客様のお役に立てるよう、全力を尽くして取り組んで参ります。

# 12月1日(土)ビルダー会を開催致しました。



リフレットは年2回、日頃から御世話になっている協力業者様と、リフレットの現状や今後の課題など様々なテーマで話し合う場を設けております。今回はリフレットと協力業者様、【お客様に対する気持ちを共有・確認】ができ、とても貴重な時間となりました。お客様の皆様には、もっと!もっと!満足して頂けるよう、協力業者様と共に日々取り組んで参りたいと思います。



リフレットビルダー会はより良い工事を目標に定期的開催しています



第76号



# 多田良雄の42.195km

あけましておめでとうござります  
 今回は新年を迎え、改めて今年一年皆様の暮らしがさらに豊かになる様、願いを込めて、住宅リフォームで皆様様が得らる効果というお話を、少し抽象的な表現にはなりますが、  
 ①汚れが付きにくいツルツルのおトイレは、ソフでもピカピカでキレイです。お掃除時間の短縮で、エトリもまよいます。  
 ②キッチンがスッパリ片付いたら、イライラがなくなり、心豊かになりますね。そして家族がもっと仲良くなり、みんなが毎日楽しく過ごせます。  
 ③あたたかいお風呂に入ると身も心もホカホカになります。夜もぐっすり眠れて、起床が超快適です。皆様のヤル気もアップします。  
 ④家の中の結露やジメジメ感で悩んでいませんか? 結露や湿度の多寡は、人の健康や行動にいい影響を与えません。調湿消臭・断熱効果のある素材や材料を取り入れる内装リフォームで、健康で気持ちのいい暮らしが実現します。  
 当社でリフォームをされる皆様は、一緒に「もっと早くやれれば良かった」と感想を述べられます。そして、抽象的ですが「気持ちがいい」「快適です」「色々やってくれた」と喜んで頂きます。リフォームは、単なる物売りではなく、お客様・協力業者・我々会社、三者がパートナーとして自分事と考え合う事が大事な仕事です。今年もさらにリフォーム業に磨きをかけ、皆様の暮らしがさらに豊かになる様、社員・協力業者一同、一期一会の思いで仕事にあたり、させて頂いたと思います。どうか宜しくお願い申し上げます。  
 二十九年元日 多田良雄