

## 母の日イベントのご来場ありがとうございました

2017年5月13・14日と416名の方にご来場いただき誠にありがとうございました。1日目は大雨となってしまいましたが、たくさんの方が足を運んでくださいました。2日目は天気にも恵まれ開催させて頂きました。皆様とお会いさせて頂くことでスタッフ一同たくさんのエネルギーを頂くことが出来ました。改めて地域の皆様のお役に立てるよう取り組んで参りたいと思います!!ありがとうございました。

愛情たっぷり  
込みました!!



## 一期百会の出会い

富士見市 福長様



担当 加島

福長様との出会いは、弊社へのご来店でした。ご自宅の塗装工事を検討されていましたが、どこに頼んだら良いのか分からない中、弊社OB様のご紹介により、ご来店いただきました。当初1年目の私は福長様に御迷惑をおかけすることも多く、数多くの打ち合わせや調査をさせていただき、無事屋根外壁塗装の工事を完了することが出来ました。

その後約1年の間に、フェンス設置工事・浴室水栓交換・リビング内装工事などの工事を担当させていただきました。

毎回毎回緊張している私を優しく(時には厳しく)接していただいたときのことは今でも大切な思い出になっています。今後も福長様とお仕事だけでなく人間的にも成長させていただける私の大切なお客様として末永くお付き合いをさせて頂きたいと思っております。ありがとうございました。

第68号

多田良雄の

42.195



準備の大切さについて。  
準備とは、ある事にすぐに取りかかろう、状態にする事。用意したく、という意味です。  
では、仕事の場合、どの程度の準備が必要になるのでしょうか? 自分を振り返り、過去と、年々重ねていく重なる程、準備にかける時間の重要性については、体でおぼえてきた様です。君手の頃は、すぐに取りかかろう、状態にするための準備について、非常に甘く考えていた記憶があります。当社会スタッフに聞くと、この準備の考え、大切さの認識はどうでしょうか? お客様の目線から見ると、果たして準備と準備は出来て、それ以外が満足した結果に結びついていくのでしょうか? 自分自身全ての準備に対して、滞りなく準備する事は出来ていません。  
私の業務では、お客様の準備、現場の準備、現場調査の準備、御見積りの提案の準備、etc.  
これらの行動の先には、目的が明確に有って、その過程である、すなわち準備というものは、終わりのないものな、かもしません。今、いま、またまた結果、かうする、上手く、いらない事が有ると言われる。ほとんどの確率で、この準備に問題が有りません。  
その行動力や量は、ヤル気やモチベーションの責任では無く、ただただ準備する行動力、量、ヤル気、モチベーションに、姿を変えていく、と思えます。  
今一度、自分の準備力、量と見直して、サービス業者として、必要とする会社と、お客様の、お力をつけています。  
です。ソツもソツも本当にありがとうございます。

平成二十九年七月吉日

多田良雄