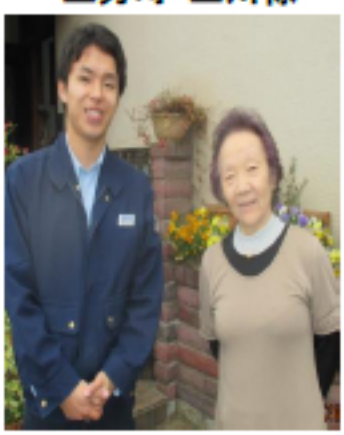
H29.4.15

経営指針発表会

1年に1度お客様に満足して頂けるサービス向上のための取り組みについて,全社員また多くの協力業者の方々へ経営指針について発表させて頂きました。
「お客様満足度の向上」
「質の高いサービス向上」
今までお世話になりましたお客様へより良い暮らしのお手伝いができるよう更なる質向上をめざしリフレット社員、そして多くの協力業者の方々と共にふじみ野市・富士見市・三芳町・川越南部の皆様にお届けできるよう取り組んで参ります。

一期百会の出会い

三芳町　三川様



三川様には以前より、浴室のリフォーム工事等でお世話になっておりましたが、この度は代表多田によるOB様宅訪問の際に再びご相談を頂きました。床や壁紙の工事を行うためにご家族でお荷物の整理にご協力頂いたのですが、とても賑やかに楽しそうに作業されている様子が印象的で明るく楽しいご家族なのだなと感じました。工事期間中も様々なことにご協力頂き、作業も大変スムーズに行わせて頂きました。
またお役に立てることがあればいつでもお声掛け頂ければと思います。
この度は本当にありがとうございました。

担当　青木

第67号 多田良雄の 42.195

当社もこの地域の皆様方に育てていただきこの四月から、創業二十年目に入らせて頂きました。改めて、年数を重ねれば重ねるほどに、本当に大切な事は、経営戦略や戦術といった経営論の磨き込みなどではなく、人生・仕事の基本中の基本である、素直・謙虚・感謝の気持ちを忘れないという事であり、挨拶、礼儀、躾、誰に対しても態度を変えない対応等、人としての基本的な事に対する磨き込みこそが、最も重要な事だと改めて感じさせてもらっております。
ともすれば自分は、調子良く事が運んでいると、ついつい自惚れをし、基本の大切さに手を抜いている事が常だと思います。そういった人として最も基本的な事を忘れ、人生、仕事、経営が上手く運ぶはずもなく、一見順調に行っている様で、上がったり下がったりの繰り返しになっているのだと思います。今、起こっている周囲の現象は、正に自分自身の基本を大事にする心のあり方が、起こっている事と受け止めさせてもらわなければいけないと思います。
もちろんその上で、日々たゆまない勉強や取り組みをしっかりと続け、世の時流にも対応し、お客様のお役に立てる事業を構築し、社員、スタッフや取引業者さんの叡智を集結出来る人間性を作り続けて行かなければなりません。ただ、その土台が、素直、謙虚、感謝の気持ちを忘れないという事であり、挨拶、礼儀、躾、誰に対しても態度を変えない対応であり、しっかりとした土台の上にこそ、物事の成就はないという事を、二十年目にあたり、改めて肝に銘じて活動させていただきたいと思っております。引き続き、皆様、どうぞ宜しくお願い致します。ありがとうございます。

平成二十九年四月吉日　多田良雄